



RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR 2024

*Edition
Spéciale*

Tuto
Fiche métier
Boîte à outils

BNA en bref

BNA est le premier organisme de certification accrédité (ISO 17065 et 17021-1) en Afrique de l'Ouest et Centrale. L'un des objectifs du Bureau est de hisser les PME/PMI aux standards internationaux à travers des services d'évaluation de la conformité, de certification crédibles et sur mesure.

Divers services de certifications sont ainsi développés par BNA; notamment ISO 9001; ISO 22000 ; HACCP ; GLOBALG.A.P. ; Rainforest Alliance (RA) ; Journalism Trust Initiative (JTI). Outre ces services, BNA développe également des labels pour des organes nationaux et privés.

le label NORMALISS, le label Fruits Qualité Côte d'Ivoire (LFQCI), etc.

L'Organisme par sa maîtrise du contexte et de l'environnement des entreprises, développe des services de certification sur mesure. C'est aussi un processus d'évaluation transparent, rigoureux, impartial qui garantit la confiance de toutes les parties intéressées.

Enfin, BNA accorde une attention particulière à ses valeurs : l'éthique, la rigueur, la qualité et le respect de ses partenaires.

Audit et certification



Conception & développement de labels



Séminaires de formation



Etudes & projets



S O M M A I R E



BONNE & HEUREUSE ANNÉE 2025

3. 4 TEMPS DE L'ANNÉE 2024

6. FICHE MÉTIER

Chargé certification système & services
chez BNA

8. TUTO

5 clés pour réussir votre stratégie
réseaux sociaux

11. ZOOM SUR

LA CERTIFICATION AGRICOLE

15. RETOUR D'EXPÉRIENCE 2024

4

Temps forts de
l'année **2024**
chez BNA !



2024 chez BNA : une année riche en engagement !

En ce début d'année 2025, nous revivons à travers le dernier bulletin d'information sur les activités de 2024, avec quatre (4) événements :

- Distinction de BNA lors de la cérémonie de remise des clés du siège du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) qui était couplée à la présentation des trois Accords de Reconnaissance Mutuelle signés respectivement entre le SOAC et l'AFRAC, l'ILAC, et l'IAF. Grâce à ces accords de reconnaissance, l'Afrique de l'Ouest gagne en souveraineté dans le domaine de l'accréditation, car ses accréditations bénéficient désormais d'une reconnaissance internationale.

- Cérémonie de remise officielle de certificat GECE (Genre et Compétitivité des Entreprises) à la Caisse nationale de prévoyance sociale (CNPS) ! Une distinction en tant qu'entreprise mettant en avant une approche axée sur le Genre, la performance, la croissance et le développement. Cette certification marque un engagement fort en faveur de l'égalité des chances entre les sexes et souligne la responsabilité de l'organisation envers ses employés, ses partenaires et la société dans son ensemble.

- Avec notre nouvelle accréditation 17065 : 2012 pour la certification des organes de presse par le SOAC, BNA est le 1er organisme de certification de la JTI en Afrique .BNA intervient ainsi au même titre que tous les organismes internationaux pour la certification des médias dans le monde entier.

- Une étape historique a marqué cette année avec la création de l'Association Ivoirienne des Organismes d'Evaluation de la Conformité (AI-OEC). Cette avancée a été rendue possible grâce au dynamisme et à l'engagement des OEC ivoiriens, parmi lesquels Bureau Norme Audit (BNA), qui a eu l'insigne honneur d'être placé à la présidence de cette nouvelle association, ouvrant ainsi un nouveau chapitre prometteur pour BNA, porté par une vision ambitieuse et tournée vers l'avenir. L'objectif sera de renforcer le système d'évaluation de la conformité en Côte d'Ivoire et de faciliter l'intégration des entreprises locales dans les chaînes de valeur mondiales.

Merci à toutes nos équipes, clients et partenaires pour cette belle année 2024.

Avec vous, continuons de bâtir la confiance en 2025.



3

JUIL

NOUVELLE ACCRÉDITATION 17065 : 2012 POUR LA CERTIFICATION DES ORGANES DE PRESSE PAR LE SOAC



4

JUIL

CRÉATION DE L'ASSOCIATION IVOIRIENNE DES ORGANISMES D'ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ (AI-OEC).



FICHE MÉTIER

CHARGÉ CERTIFICATION SYSTÈME & SERVICES CHEZ BNA

La chargée de certification système & services a pour rôle d'assurer en back office le bon fonctionnement et la gestion du processus de certification du système de management de la qualité, du label GECE ainsi que du processus de certification JTI .

Elle veille à l'analyse et la vérification des informations et documents de l'entreprise. Elle peut réaliser également des audits internes et externes, en vérifiant la conformité avec les exigences et en mettant en place des solutions pour améliorer la qualité des systèmes et des procédures. Quelles sont les principales missions de cette professionnelle ? Quelles sont les qualités et les compétences afférentes à son profil ? Les réponses dans cette fiche métier.

Quelles sont les missions de la chargée certification système & services?

Au sein de Bureau Norme Audit, sous la supervision de la responsable programme, la chargée certification système & services veille à la planification et à la mise en place des tâches relatives au processus de certification ISO 9001, GECE et JTI. Cela consiste concrètement à :

- Prendre en charge les demandes clients, la planification des audits et toutes les tâches administratives relevant du service ;
- Assurer la sensibilisation aux exigences du client des acteurs impliqués dans le processus et autres parties internes pertinentes ;
- Assurer la communication des règles et procédures de certification aux clients
- Superviser les indicateurs de performance et optimiser les processus de gestion mis en place par BNA.
- Prendre en charge les actions issues des audits internes du processus certification système & services en vue de son amélioration ;
- Suivre et exécuter toute autre mission non contradictoire avec les principes des normes ISO 17021-1 et des procédures BNA à la demande de son responsable hiérarchique et de la Directrice de BNA.

Quelles sont les compétences requises pour exercer le métier de chargée de certification système et services?

Le chargé de certification système et service doit avoir au moins un BAC + 4 dans un secteur d'activité.

Il doit également justifier d'une formation complémentaire dans le domaine de la qualité.

A cela s'ajoute une connaissance approfondie des référentiels dans lesquels elle intervient, également des normes et réglementations en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur dans son secteur d'activité (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17021-1, ISO 19011, CWA 17493, label GECE.....).

Quelles sont ses possibilités d'évolution de carrière ?

Le chargé de certification, dans le prolongement de sa carrière, peut évoluer vers des postes de :

- Responsable programme ;
- Directeur de certification ;
- Consultant en certification ;
- Responsable qualité ;
- Chef de projet en certification...



Ehui Cynthia

Chargée de certification système & services



15

ENTREPRISES CERTIFIÉES

jti

Journalism
Trust Initiative

EN 2024



Premier, organisme de certification **JTI** en Afrique

5 POINTS CLÉS POUR RÉUSSIR VOTRE STRATÉGIE RÉSEAUX SOCIAUX



Développer une stratégie réseaux sociaux performante représente un défi majeur pour toutes les entreprises. Comment réussir cet exercice ? Certinfo vous donne 5 points clés qui vous aideront à y parvenir.

Auditer l'existant et la concurrence

Avant de construire votre stratégie réseaux sociaux, il est important de connaître la situation actuelle de votre entreprise. Êtes-vous visibles sur le web ? Êtes-vous actif sur les réseaux sociaux ? Quelle est votre image auprès du public ?

Au-delà de votre entreprise, vous devez également analyser la stratégie de vos concurrents. Comment communiquent-ils ? Quels supports utilisent-ils ? Quelles sont leurs forces et leurs faiblesses.

En somme, mieux vous cernerez votre situation et celle de vos concurrents, plus facilement vous pourrez établir une stratégie pertinente et efficace.

Définissez clairement vos objectifs

Votre stratégie réseaux sociaux doit être portée par des objectifs clairs et précis. Souhaitez-vous gagner en notoriété et en visibilité, augmentez vos ventes ou vous étendre à l'international ? Il est essentiel d'avoir une idée nette du but que vous voulez atteindre.

Les objectifs formulés devront donc être SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini). Ils devront surtout être en cohérence avec les objectifs globaux de votre entreprise.

Identifiez votre cible et les canaux pour l'atteindre

Vous devez connaître votre cible (tranche d'âge, emplois, besoins, loisirs etc.), ses habitudes (sur internet et hors internet) ainsi que ses préférences (réseaux sociaux, mobile ou Desktop etc.).

À partir de ces informations, vous pourrez déterminer les canaux appropriés à utiliser (Facebook, LinkedIn, Youtube, etc.) et quels seront les contenus à développer pour atteindre vos objectifs.

Mesurez vos performances au quotidien

Vous avez déployé votre stratégie. Il vous faut à présent analyser au quotidien vos performances. Cela passe par la définition de KPI (Key Performance Indicators) pouvant évaluer efficacement votre activité. À titre d'exemple, on peut citer : le trafic généré sur votre site Internet, le taux de conversion, le nombre de visiteurs réguliers etc. Cet exercice vous permettra d'affiner votre stratégie dans le temps et d'améliorer au quotidien vos résultats. Voilà ! Vous savez maintenant comment élaborer une stratégie réseaux sociaux performante. N'attendez plus, lancez-vous !

Source : le felis - mon community manager

BOITE À OUTILS

CLEAR WEB, DEEP WEB, DARK WEB, COMPRENDRE LES PROFONDEURS D'INTERNET

L'internet est un vaste univers virtuel qui abrite une multitude de contenus, de données et d'informations. Cependant, peu de gens réalisent que ce réseau est composé de différentes couches (Clear web, Deep web et Dark web), chacune ayant ses propres caractéristiques. De quoi s'agit-il réellement ? Découvrons ensemble les profondeurs du web.



Le Clear web, la surface visible

Si l'on considérait internet comme un iceberg, le sommet émergé correspondrait au Clear web. Le Clear web (Internet visible), également connu sous le nom de Public ou Surface Web, est la région de l'internet que la plupart des gens connaissent. Elle englobe des pages web accessibles au public qui sont largement indexées sur les moteurs de recherche classiques tels que Google ou Bing. Il s'agit des réseaux sociaux, des blogs, des sites d'information, des boutiques en ligne, des forums, etc. L'accès à ces sites est simple et ne nécessite généralement qu'une connexion internet et un navigateur web. Selon les estimations, ces contenus ne représenteraient qu'entre 4 et 5 % de l'ensemble d'internet.

Le Deep web, les espaces protégés

Le Deep web fait référence à une section du web non indexée et difficilement accessible par un moteur de recherche conventionnel. Cette zone invisible correspond à environ 90 % de toutes les données stockées ou en transit sur l'Internet. Elle contient les données des courriels et des comptes de médias sociaux, les intranets d'entreprises, les bases de données scientifiques et universitaires, les dossiers médicaux, les documents juridiques, etc. L'essentiel de ce contenu est protégé par des mots de passe et des mesures de sécurité, ce qui signifie que seuls les utilisateurs autorisés peuvent y accéder.

Le Dark web, le côté obscur de l'internet

Le Dark web est la région la plus difficile d'accès sur l'internet. Son contenu est intentionnellement caché et/ou rendu inaccessible via des navigateurs standards. Les moteurs de recherche ne pouvant pas indexer ces sites, il n'est pas possible de les afficher dans les résultats de recherche. L'accès à cette zone du web nécessite des logiciels spécialisés comme Tor (The Onion Router) ou I2P.

La principale caractéristique du Dark web est le degré d'anonymat qui est des plus élevés. C'est donc un espace prisé par les criminels qui y mènent divers activités illicites tels que la vente de données volées, d'armes, de drogue, etc.

Toutefois, Il est important de préciser que le Dark web n'est pas uniquement réservé aux activités criminelles. Sous des régimes autoritaires, il permet aux journalistes, aux lanceurs d'alerte ou aux citoyens de communiquer sous couvert d'anonymat sans risque de se faire censurer ou sanctionner.



ZOOM SUR

LA CERTIFICATION EN AGRICULTURE DURABLE

Démontrer la durabilité : Protéger votre marque en respectant des pratiques d'approvisionnement responsables tout au long de la chaîne.

Votre responsabilité sociale va au delà de votre propre activité et des limites de vos établissements. Grâce à un portefeuille de services dédiés, Bureau Norme Audit (BNA) vous aide à augmenter la visibilité de votre chaîne d'approvisionnement en considérant les aspects sociaux et environnementaux.

NOS CERTIFICATIONS

SMETA

Promouvoir l'approvisionnement responsable par le biais d'audits sociaux et éthiques.

GLOBALG.A.P.

Bonnes pratiques agricoles internationalement reconnues.

RAINFOREST ALLIANCE

Conserver la biodiversité et promouvoir les pratiques durables dans les secteurs agricole et forestier.



Garantir une production de cacao durable et traçable.



Assurer une qualité sanitaire, phytosanitaire et marchande des produits agricoles.

RAINFOREST ALLIANCE : LES GARANTIES DU LABEL

1

Améliorer le **niveau de vie** des producteurs, des travailleurs agricoles et de leurs familles et communautés.

2

Empêcher la déforestation, promouvoir le reboisement, protéger les forêts et autres écosystèmes, la biodiversité et **atténuer les conséquences climatiques**.

3

Améliorer l'efficacité et réduire les coûts de production, ce qui entraîne **l'augmentation des revenus**

4

Renforcer la **résilience climatique** grâce à des méthodes agricoles «intelligentes»

5

Améliorer la santé des agriculteurs, des travailleurs et de leurs familles

6

Protéger les droits des communautés, des travailleurs et des enfants.

“

On a choisi de se positionner sur le label Rainforest Alliance car nous considérons qu'il est nécessaire de soutenir des pratiques agricoles durables tout en garantissant le bien-être des travailleurs et des communautés locales, et la lutte contre la déforestation. Cela nous permet de jouer un rôle essentiel pour assurer des chaînes d'approvisionnement responsables.

”



Madoussou Diomandé

Directrice des Audits Agricoles chez BNA



Donnons de la valeur à nos produits
locaux et la confiance aux consommateurs.

comme moi
Consomme
sain et sûr

Label Fruits Qualité Côte d'Ivoire





CNPS

CAISSE NATIONALE DE PREVOYANCE SOCIALE



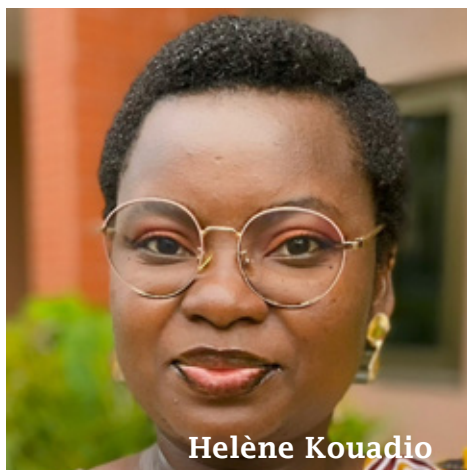
1^{ère}

ENTREPRISE CERTIFIÉE



RETOUR EXPÉRIENCE 2024

Bureau Norme Audit fait une interview succincte de quelques employés afin de relater l'expérience vécue en 2024.



Helène Kouadio

Et si j'étais

Chargée de certification systèmes des denrées alimentaire - SDA

Quel est ton parcours?

Mes études

Je suis ingénieur agro-alimentaire, diplômée de l'INPHB. J'ai réalisé mon stage de fin d'étude sur un projet de la chaire CASTEL pour la fabrication de sucre de coco.

Mon premier job

J'ai été assistante qualité hygiène dans une entreprise agro-alimentaire où j'ai pu m'initier au domaine de la certification plus précisément sur les normes safety.

Mon histoire chez BNA

J'ai rejoint BNA en 2023 en tant que chargée de labellisation. Puis j'ai évolué pour devenir Chargée de certification des systèmes des denrées alimentaires. Bientôt 2 ans avec BNA et le service a bien grandi !



Quelles sont tes missions principales ?

Je suis chargée du suivi intégral du processus de certification (ISO 22000 ; HACCP ; Label Normaliss), depuis la demande d'audit par le client jusqu'à l'obtention de la certification de ce dernier.

Plus précisément, je pilote l'ensemble des activités du service sous la supervision de la responsable de département qui m'accompagne dans les décisions stratégiques à la certification et à la gestion de nos clients. Par ailleurs, j'oeuvre également à l'optimisation des outils et des processus afin d'améliorer en continu notre efficacité .

A quoi ressemblent tes journées ?

Mes journées riment avec diversité et adaptabilité !

Assurer une progression fluide de notre service et répondre efficacement aux demandes de nos clients.

Echanger régulièrement tant individuellement qu'en équipe sur des sujets variés, importants au bon fonctionnement du service.

Participer activement à divers projets en fonction des besoins et des urgences.



Contrôler pour rassurer

D'après toi, quelles **compétences** faut-il pour exercer ton métier ?

Organisation & communication

Il est primordial de coordonner efficacement les différentes activités en collaborant étroitement avec l'ensemble des services et les partenaires externes

Leadership

C'est une qualité essentielle pour gérer les programmes et coordonner les échanges avec les entreprises clientes afin de converger vers un objectif commun.

Polyvalence

Ce poste requiert une capacité d'adaptation rapide aux changements de référentiels et d'exigences, impliquant de passer rapidement d'un programme à un autre.

*Qu'est-ce que tu apprécies le plus dans **ton métier** ?*

Ce qui me passionne le plus dans mon métier chez BNA, c'est **l'équilibre entre les idées et l'action concrète**. Avoir l'opportunité de progresser et d'évoluer aux côtés de mes mentors, tout en jonglant avec diverses responsabilités et défis quotidiens, c'est très enrichissant !

Un dernier mot ?

Un métier à la fois **exigeant** et **passionnant ... !**





Wilfried Akichi Kouamé

Directeur Qualité et Développement

Quel a été votre plus grand défi au niveau de BNA en 2024 ?

Maintenir à la fois les accréditations, obtenir de nouvelles ou encore faire de nouvelles extensions d'accréditation. Concilier cette activité de manière simultanée avec les activités de développement de nouveaux programmes de certification a été un réel défi, relevé avec la collaboration de mon équipe et des autres services et directions de BNA.

Pouvez-vous nous partager une expérience de bonne pratique au niveau de votre service cette année ?

La collaboration participative et la définition des rôles & responsabilité de chacun a été une très bonne expérience que nous allons continuer en 2025.

Pouvez-vous nous partager un événement qui vous a marqué positivement cette année ?

Les petits gestes de Noël de fin d'année au personnel et les cadeaux de la direction générale aux enfants du personnel.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

Globalement satisfaisant



Ines Tcha Kouakou

*Journaliste - Communicateur - Auditeur
Responsable certification système & service*

Quel a été votre plus grand défi au niveau de BNA en 2024 ?

Mon objectif était d'apprendre et de pratiquer un nouveau métier, celui de l'audit, tout en dirigeant une nouvelle équipe et en répondant aux attentes de nos partenaires. À mon sens, cette mission a été une réussite, grâce à la volonté de Dieu, à la collaboration précieuse des équipes en place et à l'excellente entente avec les partenaires impliqués dans mes thématiques

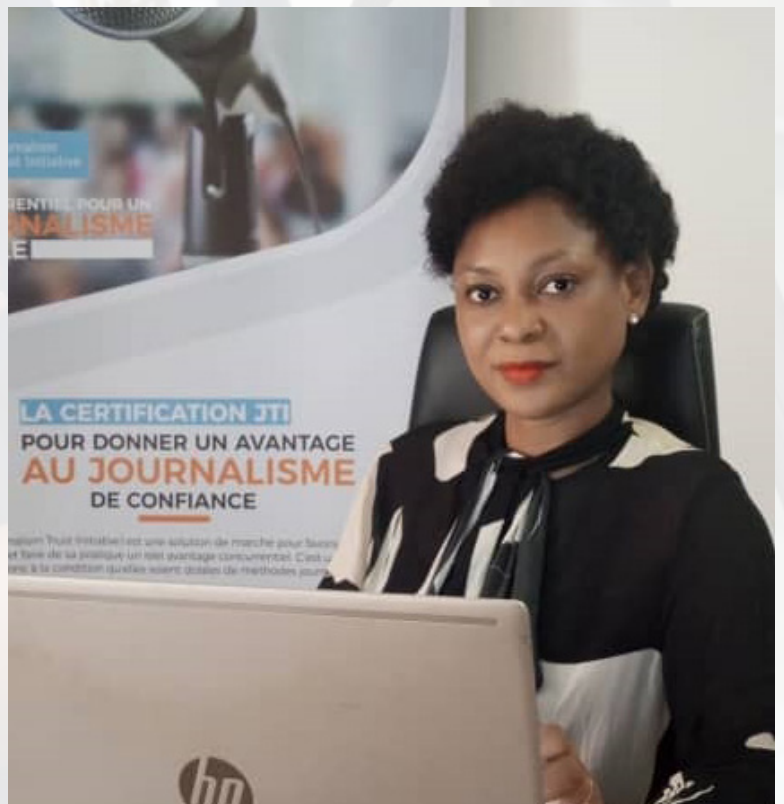
Pouvez-vous nous partager une expérience de bonne pratique au niveau de votre service cette année ?

Le management de mes équipes à travers l'implication de mes collaborateurs à l'atteinte des objectifs assignés aux services par des échanges et suivis périodiques où ils sont informés de l'actualité de l'entreprise et leurs avis sont pris en compte.

Et aussi par la célébration d'événements marquants. J'ajouterais l'importance d'être structuré avec un planning journalier et hebdomadaire.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

Adaptabilité_ Formation_ Voyage _ Réussite





Eliane N'Douba

Assistante Ressources Humaines

2. Pouvez-vous nous partager une expérience de bonne pratique au niveau de votre service cette année ?

Titulaire d'une formation en sciences de gestion et en administration du personnel, j'ai eu l'occasion d'occuper le poste d'assistante de direction. À plusieurs reprises, la Directrice générale a salué cette compétence nouvellement acquise, bien qu'elle ne fasse pas partie de ma formation initiale.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

- Efficacité
- Adaptabilité
- Sociabilité
- Respect



Marie-Hélène Komelan

Responsable Qualité

Pouvez-vous nous partager un événement qui vous a marqué positivement cette année ?

Les éloges de mon supérieur hiérarchique suite à ma présentation sur la satisfaction client lors de la préparation de la réunion bilan

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

- Professionnalisme
- Dynamisme
- Equipe.

Quel a été votre plus grand défi au niveau de BNA en 2024 ?

En 2024, mon plus grand défi a été de réussir mes entretiens pour intégrer l'entreprise en tant que Directeur Administratif et Financier (DAF).

Pouvez-vous nous partager une expérience de bonne pratique au niveau de votre service cette année ?

Au sein de la DAF, nous avons mis en place des réunions hebdomadaires chaque lundi. Ces réunions permettent de faire le bilan de la semaine écoulée, de fixer les objectifs pour la semaine en cours ou à venir, et d'assurer une communication fluide au sein du département. Cela nous permet de rester alignés sur les informations clés, de mieux comprendre les difficultés rencontrées par chacun et de nous entraider dans l'accomplissement des tâches, si nécessaire.

Pouvez-vous nous partager un événement qui vous a marqué positivement cette année ?

L'événement majeur pour moi c'est mon arrivée et mon intégration à la famille BNA

Quelle a été votre plus grande difficulté ?

Ma plus grande difficulté a été de ne pas avoir passé l'année entière à BNA, ce qui m'a privé d'un certain nombre de données historiques récentes concernant mon département.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

Mon année s'est bien achevée avec mon arrivée à BNA. J'ai de meilleures perspectives pour l'avenir.



Thierry Akaoua

Directeur Administratif et financier



Pelagie Aboi

Responsable certification bio & ARS 1000

Pouvez-vous nous partager une expérience de bonne pratique au niveau de votre service cette année ?

Bien que notre service soit en plein développement, ce qui me caractérise le plus dans mon travail est mon engagement à atteindre les objectifs fixés ainsi que ma capacité à progresser de manière autonome en utilisant des moyens et des initiatives personnels.

Pouvez-vous nous partager un événement qui vous a marqué positivement cette année ?

La BNA a mené une action sociale remarquable en faveur des enfants atteints de cancer.

Par ailleurs, j'ai eu l'opportunité de travailler sur l'élaboration du Guide méthodologique des audits ARS 1000, un projet que nous avons piloté avec succès en collaboration avec le service des Études et Projets. À ma grande surprise et avec beaucoup de gratitude, Mme KOUASSI m'a désignée comme Formateur Adjoint pour la seconder lors de l'atelier de formation des organismes de certification sur la norme ARS 1000, organisé par le Conseil du Café-Cacao.

Ce fut un immense honneur, une expérience enrichissante et un véritable tremplin pour renforcer mes compétences en tant que Manager. Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à Mme la Directrice Générale pour cette opportunité précieuse.

Quel a été votre plus grande difficulté ?

L'intégration au sein de BNA, la connaissance de son fonctionnement et des bonnes pratiques.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

- Engagement
- Formation
- Résilience
- Positivité



Ibrahim Ouattara

Responsable accréditation et développement

Quel a été votre plus grand défi au niveau de BNA en 2024 ?

Mon plus grand défi cette année a été d'assurer l'intérim d'un membre de notre direction qui avait démissionné. Cette situation m'a obligé à assumer ses responsabilités tout en continuant à gérer mes propres missions. Cette expérience m'a permis de développer des compétences solides en organisation et de renforcer ma capacité à travailler efficacement sous pression.

Quel a été votre plus grande difficulté ?

Ma plus grande difficulté a été la mise en place d'un système de gestion de la protection des données à caractère personnel, un domaine qui m'était initialement méconnu. Cependant, en effectuant de nombreuses recherches et en m'appuyant sur une documentation de qualité, j'ai réussi à transformer cette difficulté en une véritable opportunité d'apprentissage et de développement professionnel.

Que diriez-vous si vous devez traduire votre année 2024 en trois ou quatre mots ?

Résilience,
Collaboration,
Apprentissage
Accomplissement.

Ces mots résument les défis que j'ai surmontés, les succès que j'ai obtenus, et la croissance que j'ai vécue cette année.»

Bonne et heureuse année

Avec vous encore,

en **2025**

pour bâtir la confiance



jti Journalism Trust Initiative

RAINFOREST ALLIANCE

GLOBALG.A.P



BNA, Votre organisme de certification
DOUBLEMENT ACCRÉDITÉ

ISO 17065

ISO 17021-1

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



BNA, votre organisme de certification
DOUBLEMENT ACCRÉDITÉ

ISO 17065

par SOAC,
N° CE23001

ISO 17021-1

par SOAC,
N° CS20001

Siège Abidjan, 2plateaux, 06 BP 2707 Abidjan 06, rue J61 Immeuble AIAFD
Tel : +225 27 22 42 62 18 ; Fax : +225 27 22 42 66 29 ; Cel : +225 01 72 90 90 79
info@bna-ci.com / certificationsm@bna-ci.com / www.bna-groupe.org